

## Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

### Zakres OPTIMUM dla PKP Intercity S.A.

| Rezerwacja świadczeń                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           | Usługi telemedyczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Potwierdzenie terminów świadczeń                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>801 405 905</b><br><b>22 505 15 48</b>                                                                                                                            |  <a href="https://moje.pzu.pl">https://moje.pzu.pl</a>                                                                                                   | <b>T</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <br><br>za pomocą wiadomości e-mail<br><br><br><br>za pomocą SMS-a |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.</p> | <p>Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.</p> | <p>Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy) w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu.</p> <p>Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.</p> |                                                                                                                                                                                                                                          |



## Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne obejmuje konsultacje profesorskie (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor) dla wybranych specjalizacji.

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

**T** lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

**P** dostępna konsultacja profesorska

#### Bezpłatnie, bez limitu

**P T** 1. **internista (lekarz chorób wewnętrznych)**

**P** 2. **lekarz rodzinny**

**P T** 3. **pediatra**

**P T** 4. **alergolog**, w tym:  
✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

5. **androlog**

6. **anestezjolog**

7. **angiolog**

8. **audiolog**

**P T** 9. **chirurg ogólny**, w tym:

- ✓ nacięcie ropnia,
- ✓ leczenie owrzodzeń, oparzeń, odmrożeń,
- ✓ leczenie wrosniętego paznokcia,
- ✓ szycie rany,
- ✓ usunięcie czyraka / drobnego ropnia powłok skórnych,
- ✓ wycięcie zmian skórnych z medycznymi wskazaniami do wycięcia,
- ✓ założenie i zmiana prostego opatrunku,
- ✓ zdjęcie szwów.

**P** 10. **chirurg naczyniowy**

11. **chirurg onkolog**

**P T** 12. **dermatolog**, w tym:  
✓ elektrokoagulacja dermatologiczna,  
✓ dermatoskopia,  
✓ krioterapia dermatologiczna,  
✓ lampa PUVA,  
✓ ścięcie i koagulacja włókniaków skóry.

**P T** 13. **diabetolog**

14. **dietetyk**

**P T** 15. **endokrynolog**

16. **foniatria**

**P** 17. **gastrolog**

**P T** 18. **ginekolog**, w tym:

- ✓ leczenie nadżerek metodą elektrokoagulacji,
- ✓ leczenie nadżerek metodą krioterapii,
- ✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego,
- ✓ założenie/usunięcie wkładki domacicznej (bez kosztu wkładki).

**P** 19. **hematolog**

20. **hepatolog**

21. **hipertensjolog**

22. **immunolog**

- P T** 23. **kardiolog**  
**P T** 24. **lekarz chorób zakaźnych**  
**P T** 25. **lekarz specjalista rehabilitacji**  
**P T** 26. **nefrolog**  
**P** 27. **neurochirurg**  
**P T** 28. **neurolog**  
**P** 29. **okulista**, w tym:  
 ✓ badanie autorefraktometrem,  
 ✓ badanie dna oka,  
 ✓ badanie ostrości widzenia,  
 ✓ badanie pola widzenia,  
 ✓ badanie w lampie szczelinowej,  
 ✓ egzofthalmometria,  
 ✓ gonioskopia,  
 ✓ iniekcja podspojówkowa,  
 ✓ płukanie dróg łzowych,  
 ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego,  
 ✓ skiaskopia,  
 ✓ usunięcie ciała obcego z oka,  
 ✓ dobór szkieł korekcyjnych.
- P T** 30. **onkolog**  
**P T** 31. **ortopeda**, w tym:  
 ✓ blokada / iniekcja dostawowa i okołostawowa (bez kosztu leku),  
 ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)  
 ✓ unieruchomienie typu Dessault,  
 ✓ założenie opaski elastycznej i temblaka (bez kosztu materiału),  
 ✓ założenie/zdjęcie gipsu.
- P** 32. **otolaryngolog**, w tym:  
 ✓ katetyzacja trąbki słuchowej,  
 ✓ koagulacja naczyń przegrody nosa,  
 ✓ nacięcie krwiałków małżowiny usznej,  
 ✓ nacięcie krwiałków przegrody nosa,  
 ✓ nastawienie nosa zamknięte,  
 ✓ obliteracja żyłaków nasady nosa,  
 ✓ podcięcie wędzidełka języka, policzka, wargi,  
 ✓ płukanie uszu,  
 ✓ płukanie zatok metodą Pretza,  
 ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej,  
 ✓ punkcja, w tym m.in. zatoki szczękowej,  
 ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła,  
 ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,  
 ✓ opatrunek uszny z lekiem,  
 ✓ wlewka kraniowa,  
 ✓ założenie/zmiana przedniej tamponady nosa.
- P** 33. **proktolog**  
**P T** 34. **pulmonolog**  
**P** 35. **radiolog**  
**T** 36. **reumatolog**  
**P T** 37. **urolog**, w tym:  
 ✓ zakładanie/wymiana cewnika.
38. **torakochirurg**  
 39. **traumatolog**  
 40. **wenerolog**  
 41. **zabiegi ogólnolekarskie**  
 ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika),  
 ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,  
 ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),  
 ✓ usunięcie kleszcza.
42. **zabiegi pielęgniarские**  
 ✓ opatrunku związane z oparzeniami,  
 ✓ pomiar ciśnienia,  
 ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała,  
 ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne,  
 ✓ podłączenie wlewu kroplowego,  
 ✓ pobranie krwi.
- P** 43. **psychiatra**  
**T** 44. **psycholog**

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

## Zamówienie e-recepty w ramach kontynuacji leczenia

Bezpłatnie, bez limitu



Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego.

- Recepty są wystawiane w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki;
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych;
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ;
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Usługa dotyczy wybranych placówek świadczeniodawcy.



## Prowadzenie ciąży

Zgodnie z dostępnym zakresem

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.



## Diagnostyka laboratoryjna

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

### 1. Morfologia krwi obwodowej:

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt,
- hemoglobina,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

### 2. Układ krzepnięcia:

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR).

### 3. Badania biochemiczne:

- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- apolipoproteina A1,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina pośrednia,
- bilirubina całkowita,
- ceruloplazmina,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- esteraza acetylocholinowa,
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosforany, fosfor,
- lipaza,
- magnez całkowity (Mg),
- miedź (Cu),
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- kinaza fosfokreatynowa,
- izoenzym CK-MB,
- kreatynina,
- kwas moczowy,
- kwas foliowy,
- lipidogram,
- mocznik,
- potas (K),
- proteinogram,
- seromukoid,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- triglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),
- witamina B12,

- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe),
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- ferrytyna, transferyna,
- BUN – azot mocznikowy,
- hemoglobina glikowana (HbA1C),
- troponina.

### 4. Badania serologiczne:

- czynnik reumatoidalny (RF),
- antystreptolizyna O (ASO),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- odczyn Coombsa BTA,
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał,
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG),
- przeciwciała przeciw cytoplazmie ANCA,
- przeciwciała przeciwjądrowe ANA,
- immunoglobulina G (IgG),
- immunoglobulina M (IgM),
- immunoglobulina A (IgA).

### 5. Diagnostyka zakażeń:

- antygen HBs,
- przeciwciała przeciw HBs,
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori,
- przeciwciała przeciw Chlamydia pneumoniae (IgA, IgM, IgG),
- przeciwciała przeciw CMV IGG (cytomegalia IgG),
- przeciwciała przeciw CMV IGA (cytomegalia IgA),
- przeciwciała przeciw IGM (cytomegalia IgM),
- przeciwciała przeciw HBc (IgM),
- antygen HBe,
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
- przeciwciała przeciw Borrelia IgG,
- przeciwciała przeciw Borrelia IgM.
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z rany,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- posiew wymazu z odbytu,
- posiew nasienia,
- posiew płwociny;
- mykogram,
- badanie mykologiczne z posiewem,
- Salmonella spp,
- posiew wymazu z nosa,
- posiew wymazu z oka,
- posiew wymazu z ucha,

- posiew wymazu z cewki,
- posiew wymazu ze zmiany,
- posiew wymazu z pochwy,
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- kał na lamblie ELISA.
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku rzeżączki – GC (GNC),
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku Pać. Hem. z gr. B (GBS),
- wymaz z pochwy – posiew w kierunku rzeżączki – GC (GNC),
- wymaz z pochwy – posiew w kierunku Pać. Hem. z gr. B (GBS).

#### 6. Badania hormonalne:

- ALA kwas aminolewulinowy,
- hormon tyreotropowy (TSH),
- tyreoglobulina,
- hormon wzrostu (GH),
- adrenalina,
- androstendion,
- androsteron,
- aldosteron,
- białko PAPP-a,
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS),
- estriol,
- estradiol,
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- insulina,
- kalcytonina,
- 17-hydroksykortykosteroidy,
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- gonadotropina kosmówkowa (HCG),
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

#### 7. Markery nowotworowe:

- AFP,
- antygen CA 125 (CA 125),
- antygen CA 15-3 (CA 15-3),
- antygen CA 19-9 (CA19-9),
- antygen karcyno-embrionalny (CEA).
- AFP – alfa – fetoproteina.

#### 8. Badania moczu:

- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- glukoza w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu,
- fosforany w moczu – wydalanie dobowe,
- bilirubina w moczu,
- magnez w moczu,
- sód w moczu,
- potas w moczu,
- ciała ketonowe w moczu,
- glukoza w moczu – wydalanie dobowe,
- kwas moczowy – wydalanie dobowe,
- magnez w moczu – wydalanie dobowe,
- potas w moczu – wydalanie dobowe,
- sód w moczu – wydalanie dobowe,
- wapń w moczu – wydalanie dobowe,
- HCG w moczu (gonadotropina kosmówkowa).

#### 9. Badania kału:

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- resztki pokarmowe w kale.

#### 10. Badania biopsyjne:

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- biopsja guzka piersi pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego).

#### 11. Testy alergiczne:

- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

#### 12. Badania inne:

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej),
- cytologia złuszczeniowa z nosa,
- czystość pochwy.



## Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

#### Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

#### Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi,
- szczepienie przeciwko odrze, śwince, różyczce,
- szczepienie przeciwko odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu,
- szczepienie przeciw WZW typu A,
- szczepienie przeciw WZW typu B.



# Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

**Bezpłatnie, bez limitu**

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

## Badania radiologiczne

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-żelowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języczka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

## Badania ultrasonograficzne

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG jąder,
- USG ciąży,
- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyny,
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych.

## Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT. Obejmuje koszt kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

## Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EEG Holter,
- EMG – elektromiografia,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympnogram),
- badanie uroflowmetryczne.

## Badania endoskopowe

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną. Obejmuje koszt znieczulenia ogólnego. Nie obejmuje badań video.

- gastroscopia/ gastrofibroskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia,
- anoskopia.

## Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.



## Badania diagnostyczne

**Bezpłatnie, bez limitu**

Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

Nie obejmuje badań genetycznych i eksperymentalnych. Obejmuje inne, niewymienione w zakresie badania. Cena badania jednostkowego w placówce nie może przekroczyć 1 500 zł.



## Wizyty domowe

**Bezpłatnie, 4 wizyt w roku**

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.



## Rehabilitacja ambulatoryjna

**Bezpłatnie, 30 zabiegów w roku**

Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę.

### Zabiegi kinezoterapii:

- ćwiczenia bierne,
- ćwiczenia czynne w odciążeniu,
- ćwiczenia czynne wolne,
- ćwiczenia czynne z oporem,
- ćwiczenia ogólnousprawniające,
- ćwiczenia izometryczne,
- mobilizacje i manipulacje,
- neuromobilizacje,
- masaż suchy częściowy,
- wyciągi.

### Zabiegi fizykoterapii:

- elektrostymulacja,
- galwanizacja,
- jonoforeza,
- prądy diadynamiczne,
- prądy interferencyjne,
- prądy TENS,
- prądy Traberta,
- magnetoterapia,
- ultradźwięki miejscowe,
- laseroterapia punktowa,
- sollux,
- krioterapia miejscowa.



## Stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie 2 razy w roku przegląd stomatologiczny oraz 25% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiętkowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,

- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstirpcja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba,
- pantomogram.



## Chirurgia jednego dnia

2 razy w roku

Oferujemy wykonanie szeregu operacji chirurgicznych z zakresu chirurgii jednego dnia, w trybie planowym, na podstawie skierowania od lekarza.

Zakres usługi chirurgii jednego dnia obejmuje:

- konsultację lekarza, odpowiedniej specjalności medycznej, kwalifikującą do operacji chirurgicznej oraz zlecone przez niego podstawowe badania diagnostyczne zgodnie z posiadanym zakresem abonamentu,
- konsultację anestezjologiczną i znieczulenie,
- operację chirurgiczną oraz związane z nią niezbędne produkty lecznicze i wyroby medyczne,
- pobyt w szpitalu i opiekę pielęgniarską
- konsultację pooperacyjną.

Świadczeniodawca pokrywa wyłącznie te koszty związane z wykonaniem operacji chirurgicznej, które zostały wskazane przez placówkę w planie leczenia i zostały zaakceptowane przez Świadczeniodawcę, przed jej wykonaniem. Wszelkie inne koszty nieobjęte zaakceptowanym przez Świadczeniodawcę planem leczenia rozliczysz indywidualnie z placówką.

W przypadku braku placówki, która realizuje usługę chirurgii jednego dnia na terenie województwa, w którym wnioskujesz o wykonanie operacji chirurgicznej, możesz zorganizować ją samodzielnie na terenie Polski. Otrzymasz zwrot poniesionych kosztów, w kwocie wskazanej na fakturze, jednak nie wyższej niż kwota określona w Cenniku refundacyjnym Świadczenia – Chirurgia jednego dnia. Aby otrzymać zwrot kosztów, prześlij niezbędne dokumenty przez serwis mojePZU lub na adres [zwroty\\_refundacje@pzu.pl](mailto:zwroty_refundacje@pzu.pl)

Usługę możesz zarezerwować na infolinii Świadczeniodawcy pod numerem (22) 735 39 55, od pon. – pt. w godzinach 8:00 – 20:00. Usługę uzyskasz w placówce, którą wskaże Ci konsultant infolinii.

Szczegółowe warunki usługi, zakres świadczeń oraz cennik refundacyjny stanowią załącznik do zakresu.



## Pakiet profilaktyczny

Diagnostyka realizowana raz w roku bez skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- cholesterol całkowity,
- glukoza,
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- mocz – badanie ogólne,
- cytologia ginekologiczna.

## Refundacja



Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Wysokość kwoty refundacji | 70% kwoty z rachunku (faktury)    |
| Limit refundacji          | Maksymalnie 1 500 zł w ciągu roku |

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.

## Załącznik do zakresu: Warunki udzielania Świadczenia – Chirurgia jednego dnia

1. Warunkiem udzielenia Świadczenia - Chirurgia jednego dnia jest uprzednie uzgodnienie terminu za pośrednictwem infolinii medycznej Świadczeniodawcy pod numerem: (22) 735 39 55, czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-20:00, („Infolinia”)<sup>1</sup>.
2. Świadczeniodawca umożliwia Pacjentowi dostęp do Świadczenia – Chirurgia jednego dnia zgodnie z przypisanym Zakresem oraz we wskazanej przez Świadczeniodawcę placówce medycznej.
3. Świadczenie - Chirurgia jednego dnia udzielane jest wyłącznie w placówkach należących do sieci Świadczeniodawcy lub w Podmiotach współpracujących, których lista dostępna jest pod numerem Infolinii.
4. Dostęp do konsultacji kwalifikującej do operacji z zakresu Chirurgii jednego dnia przysługuje Pacjentowi w ramach przypisanego Zakresu i wymaga posiadania przez Pacjenta skierowania na operację.
5. Czas oczekiwania na realizację Świadczenia - Chirurgia jednego dnia wynosi:
  - 1) konsultacja kwalifikująca do operacji – do 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej chęci,
  - 2) przyjęcie do szpitala w trybie planowym – do 12 dni roboczych od daty realizacji ostatniej konsultacji kwalifikującej lub w innym terminie uzasadnionym wskazaniami medycznymi lub ustaleniami z Pacjentem,
  - 3) konsultacja pooperacyjna – do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej chęci lub według wskazań medycznych. Konsultacja pooperacyjna jest możliwa w terminie do 30 dni od wykonania operacji,
  - 4) inne konsultacje specjalistyczne zlecone na konsultacji kwalifikującej, jeśli przysługują Pacjentowi w ramach przypisanego Zakresu – do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej chęci.
6. Pacjentowi przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania terminu realizacji usług. W przypadku realizacji preferencji Pacjenta, nie obowiązują parametry dostępności określone w pkt. 5.
7. W przypadku, gdy Pacjentem jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do Świadczenia – Chirurgia jednego dnia zależy od dostępności usługi w danej lokalizacji.
8. Wszelkie badania diagnostyczne i laboratoryjne oraz szczepienia wykonywane w ramach Świadczenia - Chirurgia jednego dnia przed operacją są realizowane wyłącznie na podstawie skierowania od lekarza kwalifikującego do operacji i przysługują Pacjentowi zgodnie z przypisanym Zakresem. Świadczeniodawca nie gwarantuje realizacji kompletu badań oraz konsultacji specjalistycznych w tej samej lokalizacji, w której będzie wykonana operacja chirurgiczna.
9. Udzielenie Świadczenia – Chirurgia jednego dnia nie obejmuje kosztów zakupu przez Świadczeniodawcę lub Podmioty współpracujące:
  - 1) produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych (w tym w szczególności: protez, implantów, soczewek, okularów, szkielek kontaktowych, urządzeń korygujących, rozruszników, stymulatorów, siatek, drenów wentylacyjnych lub zastawek) z wyjątkiem tych produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, zleconych przez lekarza w związku z udzielanym Świadczeniem – Chirurgia jednego dnia i które są stosowane podczas operacji lub pobytu w szpitalu oraz zostały objęte planem leczenia przez lekarza kwalifikującego do zabiegu uprzednio zaakceptowanym przez Świadczeniodawcę,
  - 2) operacji chirurgicznych, jeśli ich wykonanie wymaga działań w trybie nagłym, w szczególności działań wchodzących w zakres medycyny ratunkowej,
  - 3) operacji chirurgicznych, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie,
  - 4) operacji chirurgicznych bez skierowania lekarskiego,
  - 5) kosztów dojazdu, w tym kosztów transportu medycznego,
  - 6) kosztów dojazdu osoby towarzyszącej lub opiekuna dziecka,
  - 7) kosztów tłumacza,
  - 8) kosztów innych niż wynikające z planu leczenia w ramach Świadczenia – Chirurgia jednego dnia, przekazanego przez Placówkę współpracującą i zaakceptowanego przez Świadczeniodawcę przed wykonaniem operacji chirurgicznej.
10. W przypadku wystąpienia siły wyższej nie obowiązują terminy realizacji usług określone w punkcie 5.
11. Zakres Świadczenia - Chirurgia jednego dnia realizowanego w placówce sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów współpracujących obejmuje usługi, które zostały objęte planem leczenia przez lekarza kwalifikującego do zabiegu i zostały zaakceptowane przez Świadczeniodawcę przed jego wykonaniem. Świadczeniodawca zapewni:
  - 1) konsultację kwalifikującą do operacji chirurgicznej, która obejmuje w szczególności:
    - a. badanie podmiotowe czyli zebranie wywiadu chorobowego od Pacjenta
    - b. badanie przedmiotowe czyli fizykalne badanie Pacjenta,
    - c. analizę dokumentacji medycznej Pacjenta,
    - d. postawienie diagnozy,

<sup>1</sup> Koszt połączenia zgodny z posiadaną taryfą operatora

- e. udzielenie informacji o proponowanej metodzie leczenia, dających się przewidzieć następstwach jej zastosowania, prognozowanym wyniku oraz rokowaniach,
  - f. udzielenie informacji o innych alternatywnych metodach leczenia,
  - g. ustalenie planu przygotowania się do zabiegu chirurgicznego (dieta, leki),
  - h. wydanie skierowań na badania diagnostyczne wymagane w danym rodzaju operacji chirurgicznej,
  - i. zlecenie szczepienia przeciw WZW B jeśli jest taka konieczność,
  - j. wyznaczenie terminu operacji chirurgicznej,
  - k. wyznaczenie terminu konsultacji anestezjologicznej, jeżeli rodzaj operacji chirurgicznej wymaga takiej konsultacji,
  - l. Świadczeniodawca pokrywa koszt maksymalnie dwóch konsultacji kwalifikujących do zabiegu.
- 2) opiekę anestezjologiczną przed wykonaniem operacji chirurgicznej obejmującą w szczególności:
- a. badanie podmiotowe czyli zebranie wywiadu chorobowego od Pacjenta,
  - b. badanie przedmiotowe czyli fizykalne badanie Pacjenta,
  - c. analiza dokumentacji medycznej Pacjenta,
  - d. wydanie skierowań na badania diagnostyczne wymagane w danym rodzaju znieczulenia,
  - e. udzielenie informacji o proponowanej metodzie znieczulenia, dających się przewidzieć następstwach jej zastosowania,
  - f. udzielenie informacji o innych alternatywnych metodach znieczulenia,
  - g. ustalenie planu przygotowania się do znieczulenia.
- 3) opiekę medyczną w czasie pobytu związanego z przeprowadzeniem operacji chirurgicznej obejmującą w szczególności:
- a. uzyskanie na piśmie świadomej zgody Pacjenta (lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta) na proponowaną metodę operacji chirurgicznej,
  - b. uzyskanie na piśmie świadomej zgody Pacjenta (lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta) na proponowany rodzaj znieczulenia,
  - c. znieczulenie wykonane przez lekarza anestezjologa oraz opiekę anestezjologiczną w trakcie znieczulenia i po jego zakończeniu znieczulenia,
  - d. wykonanie operacji chirurgicznej,
  - e. wykonanie badań diagnostycznych, które są niezbędne w związku z przeprowadzaną operacją chirurgiczną,
  - f. wykonanie badań histopatologicznych tkanek pobranych w tym celu podczas operacji chirurgicznej,
  - g. całodobową opiekę lekarską i pielęgnarską oraz opiekę pozostałego personelu medycznego,
  - h. transfuzje krwi i preparatów krwiopochodnych,
  - i. podawanie tlenu, iniekcji dożylnych, podskórnych, domięśniowych,
  - j. produkty lecznicze, materiały opatrunkowe i inne wyroby medyczne niezbędne do przeprowadzenia operacji chirurgicznej i leczenia pooperacyjnego, z uwzględnieniem pkt. 9.
- 4) zakwaterowanie w czasie pobytu związanego z przeprowadzeniem zabiegu chirurgicznego, w tym:
- a. zakwaterowanie w szpitalu, w sali max 2 osobowej z pełnym węzłem sanitarnym, w zależności od możliwości organizacyjnych szpitala,
  - b. zakwaterowanie osoby towarzyszącej pełnoletniemu Pacjentowi, w zależności od możliwości organizacyjnych szpitala,
  - c. zakwaterowanie rodzica lub opiekuna niepełnoletniego Pacjenta, w przypadku zabiegu operacyjnego dziecka,
  - d. zakwaterowanie rodzica, opiekuna niepełnoletniego Pacjenta oraz osoby towarzyszącej pełnoletniemu Pacjentowi to możliwość noclegu na drugim łóżku/kanapie w sali,
  - e. całodobowe wyżywienie pacjenta od dnia przyjęcia do dnia wypisu, zgodnie z rodzajem diety zaleconej przez lekarza,
  - f. całodobowe wyżywienie rodzica i opiekuna dziecka od dnia przyjęcia dziecka do dnia wypisu,
  - g. Świadczeniodawca pokrywa koszt maksymalnie 2 dni pobytu Pacjenta oraz 2 dni pobytu rodzica lub opiekuna niepełnoletniego Pacjenta w szpitalu lub osoby towarzyszącej w przypadku pacjenta pełnoletniego. Koszty ponadterminowego pobytu w szpitalu Pacjenta, rodzica lub opiekuna lub osoby towarzyszącej pokrywa Pacjent.
- 5) produkty lecznicze i wyroby medyczne w czasie hospitalizacji zgodnie ze wskazaniami medycznymi, z uwzględnieniem pkt. 9.
- 6) pielęgnację i niezbędną rehabilitację podczas pobytu w szpitalu zgodnie ze wskazaniami medycznymi po wykonanej operacji chirurgicznej
- 7) w dniu wypisu Pacjenta do domu:
- a. wypis w sytuacji, gdy stan zdrowia Pacjenta i wynik operacji chirurgicznej pozwalają na powrót do domu,
  - b. wydanie karty informacyjnej leczenia szpitalnego, w której znajdują się informacje dotyczące przeprowadzonej operacji chirurgicznej i przebiegu leczenia pooperacyjnego,
  - c. zalecenia, co do dalszego leczenia pooperacyjnego i rehabilitacji,
  - d. wydanie skierowań na kontrolne badania diagnostyczne lub rehabilitację,
  - e. wystawienie e-recept,
  - f. wystawienie e-ZLA,
  - g. wyznaczenie terminu kontrolnej konsultacji lekarskiej.
- 8) kontrolną konsultację lekarską obejmującą w szczególności:
- a. badanie podmiotowe czyli zebranie wywiadu chorobowego Pacjenta,
  - b. badanie przedmiotowe czyli fizykalne badanie Pacjenta,
  - c. analizę dokumentacji medycznej Pacjenta,
  - d. toaletę rany pooperacyjnej, zmianę opatrunku, zdjęcie szwów,
  - e. wydanie zaleceń, co do dalszego leczenia i rehabilitacji,
  - f. wystawienie e-recept,
  - g. wystawienie e-ZLA,

- h. wydanie skierowań na kontrolne badania diagnostyczne lub rehabilitację,
  - i. Pacjent może wykonać badania w sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów współpracujących zgodnie z posiadanym Zakresem,
  - j. Świadczeniodawca pokrywa koszt maksymalnie dwóch kontrolnych konsultacji lekarskich po wykonanej operacji chirurgicznej, które zostaną zrealizowane do 30 dni od wykonania operacji.
12. Jeżeli w związku z realizacją Świadczenia – Chirurgia jednego dnia w placówkach sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów współpracujących stan zdrowia Pacjenta będzie wymagać zastosowania niedostępnych tam procedur medycznych, Pacjent zostanie przeniesiony do podmiotu leczniczego (realizującego świadczenia finansowane ze środków publicznych lub w przypadku uzgodnienia z pacjentem, jeśli takie uzgodnienie będzie możliwe, do podmiotu leczniczego realizującego świadczenia odpłatnie) zapewniającego potrzebne mu usługi medyczne z zapewnieniem ciągłości opieki medycznej adekwatnej dla jego stanu zdrowia. Koszty transportu i leczenia szpitalnego w placówce, do której Pacjent zostanie przeniesiony, realizującej usługi odpłatnie, Pacjent rozlicza indywidualnie z placówką.
13. Koszty dodatkowych świadczeń medycznych, których konieczność udzielenia powstała w trakcie operacji chirurgicznej, koszty wynikające ze zmiany rodzaju lub metody operacji, koszty ponadterminowego pobytu w szpitalu, Pacjent rozlicza indywidualnie z placówką realizującą Świadczenie - Chirurgia jednego dnia.
14. Pacjent ma prawo skorzystać ze Świadczenia - Chirurgia jednego dnia poza placówkami należącymi do sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów współpracujących, jeżeli dana operacja chirurgiczna z zakresu Chirurgii jednego dnia nie jest dostępna w placówkach należących do sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów Współpracujących na terenie województwa, w którym Pacjent wnioskuje o jej wykonanie, a przysługuje mu ona w ramach Zakresu. Pacjent zobowiązany jest do kontaktu z Infolinią w celu weryfikacji dostępności Świadczenia – Chirurgia jednego dnia w placówkach sieci Świadczeniodawcy lub Podmiotów współpracujących.
15. Refundacja Świadczenia - Chirurgia jednego dnia jest możliwa, jeśli usługa została wykonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Zwrot kosztów wykonanego Świadczenia – Chirurgia jednego dnia następuje w kwocie wskazanej na fakturze, jednak nie wyższej niż określona dla danej operacji chirurgicznej z zakresu Chirurgii jednego dnia w Cenniku refundacyjnym Świadczenia - Chirurgia jednego dnia, który określa maksymalne limity kwotowe zwrotu kosztów.
17. Zwrot kosztów wykonanego Świadczenia - Chirurgia jednego dnia odbywa się na podstawie:
  - 1) kompletnego i poprawnie złożonego zgłoszenia przez serwis mojePZU w zakładce Moje refundacje lub
  - 2) kompletnego i poprawnie wypełnionego „Formularza zgłoszeniowego zwrotu kosztów świadczeń zdrowotnych” („Formularz zgłoszeniowy”),
  - 3) załączonego do Formularza zgłoszeniowego oryginału poprawnie wystawionej faktury/rachunku za wykonane Świadczenie – Chirurgia jednego dnia (która powinna zawierać m.in. nazwę konkretnej procedury medycznej, cenę, liczbę poszczególnych procedur np. operacja ganglionów ręki, usunięcie torbieli krtani metodą laserową, konsultacja kwalifikująca, pakiet badań przed operacją, koszt zakwaterowania w szpitalu etc. Komplet dokumentów związanych ze realizowaną operacją, powinien być nadesłany w ramach jednego zgłoszenia,oraz
  - 4) załączonych do Formularza zgłoszeniowego kopii skierowania lekarskiego oraz dodatkowo w przypadku wykonania operacji chirurgicznej w ramach świadczenia szpitalnego, kopii protokołu operacyjnego i karty informacyjnej z leczenia szpitalnego/historii zdrowia i choroby, zaś w przypadku wykonania operacji chirurgicznej w ramach świadczenia ambulatoryjnego: kopii historii zdrowia i choroby.
18. Formularz zgłoszeniowy wypełniany jest dla każdego z Pacjentów oddzielnie.
19. W przypadku, gdy wykonane Świadczenia – Chirurgia jednego dnia dotyczy niepełnoletniego (dziecka) Formularz zgłoszeniowy powinien być wypełniony i podpisany przez przedstawiciela ustawowego.
20. Formularz zgłoszeniowy jest udostępniany Pacjentom przez Zleceniodawcę (pracodawcę). Każdy Pacjent może także wnioskować o przesłanie Formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej na wskazany przez siebie adres e-mail za pośrednictwem Infolinii Zleceniobiorcy. W przypadku występowania o zwrot poprzez serwis mojePZU, nie jest konieczne wypełnianie formularza. Niezbędne jest wówczas tylko wysłanie kopii faktury oraz kopii wymaganej dokumentacji medycznej wymienionej w pkt 17 ppkt 4).
21. Faktura/rachunek muszą zostać wystawione na osobę, której zostało udzielone Świadczenie – Chirurgia jednego dnia. W przypadku udzielenia usługi dla osoby niepełnoletniej faktura/rachunek są wystawiane na przedstawiciela ustawowego z adnotacją kto skorzystał z usługi. Ponadto powinny zawierać poniższe informacje:
  - 1) nazwa wykonanego zrealizowanej procedury medycznej,
  - 2) ilość wykonanych procedur medycznych danego typu,

- 3) datę wykonania każdej procedury medycznej,
  - 4) cenę za każdą wykonaną procedurę medyczną.
22. Komplet dokumentów dotyczący wnioskowanego zwrotu kosztów Świadczenia – Chirurgia jednego dnia zawiera:
- 1) poprawnie wystawioną fakturę/rachunek – oryginał,
  - 2) poprawnie wypełniony i podpisany Formularz zgłoszeniowy, z wypełnionymi polami oznaczonymi jako obowiązkowe,
  - 3) kopie wymaganej dokumentacji medycznej o których mowa w pkt 17 ppkt 4).
23. Zgłoszenie wraz z załącznikami można przekazać:
- 1) przez serwis mojePZU zakładając zgłoszenie w zakładce Moje refundacje,
  - 2) mailowo wysyłając skan lub zdjęcie faktury wraz z formularzem i kopią dokumentacji medycznej na adres: [zwroty\\_refundacje@pzu.pl](mailto:zwroty_refundacje@pzu.pl),
  - 3) listem poleconym lub inną formą posiadającą potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłki kurierskiej) na adres: PZU, ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „**Refundacja**”.
24. Zleceniobiorca zastrzega, że w przypadku otrzymania niekompletnej dokumentacji lub niepoprawnie wypełnionej, Zleceniobiorca w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia odeśle zgłaszającemu Formularz zgłoszeniowy z informacją, w którym miejscu należy uzupełnić dane.
25. Zleceniobiorca w terminie do 30 dni od otrzymania kompletnego Formularza zgłoszeniowego poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji, zaś w przypadku decyzji odmownej wskaże podstawę odmowy.
26. W trakcie procesu rozpatrywania wniosku o zwrot kosztów, Zleceniobiorca ma prawo do weryfikacji zasadności wykonanego Świadczenia – Chirurgia jednego dnia zgodnie z treścią Umowy. W tym celu Zleceniobiorca ma prawo do wystąpienia do placówek medycznych wykonujących zgłoszone Świadczenie – Chirurgia jednego dnia o przekazanie dokumentacji medycznej. O podjętym postępowaniu weryfikacyjnym Zleceniobiorca powiadomi zgłaszającego Pacjenta, a następnie po rozpatrzeniu dokumentacji medycznej podejmie decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty kwoty zwrotu, w terminie do 14 dni od otrzymania pełnej informacji niezbędnej do jej podjęcia.
27. Zleceniobiorca wypłaca kwotę na numer konta bankowego wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym.
28. Pacjent ma prawo do zgłoszenia roszczenia w ciągu 3 lat od daty poniesienia kosztu. Zwrot kosztów należy jest wg cennika obowiązującego na moment poniesienia kosztu, nie więcej jednak niż wykazano na fakturze.
29. Do realizacji Świadczenia – Chirurgia jednego dnia zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu I pkt. 13 oraz 16 – 17, 19 – 21 i 23 oraz pkt II ppkt 1-5 Regulaminu udzielania świadczeń stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.

## 30. Wykaz procedur i Cennik refundacyjny Świadczenia – Chirurgia jednego dnia:

| <b>Procedury medyczne z zakresu Chirurgii jednego dnia</b>                            | <b>Maksymalna kwota zwrotu</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Operacje chirurgiczne w powłokach ciała</b>                                        |                                |
| Wycięcie klinowe paznokcia z plastyką wātu skórno                                     | <b>1 600 zł</b>                |
| Operacja paznokcia - oczyszczenie/usunięcie                                           | <b>290 zł</b>                  |
| Wycięcie zmian skórnych z medycznymi wskazaniami do usunięcia do 1,5 cm               | <b>690 zł</b>                  |
| Wycięcie zmian skórnych z medycznymi wskazaniami do usunięcia powyżej 1,5 cm          | <b>910 zł</b>                  |
| <b>Operacje chirurgiczne nosa, jamy ustnej i gardła</b>                               |                                |
| Plastyka przegrody nosowej - septoplastyka                                            | <b>2 400 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą laserową - jednostronna                                 | <b>1 700 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą laserową - obustronna                                   | <b>3 000 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą koblacji - jednostronna                                 | <b>1 700 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą koblacji - obustronna                                   | <b>1 700 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą turbinoplastyki - jednostronna                          | <b>1 700 zł</b>                |
| Korekcja małżowin nosa metodą turbinoplastyki - obustronna                            | <b>2 500 zł</b>                |
| Jednoczasowa plastyka przegrody nosa i korekcja małżowin nosa                         | <b>2 790 zł</b>                |
| Operacja nosa-polipectomia jednostronna                                               | <b>1 700 zł</b>                |
| Operacja nosa-polipectomia obustronna                                                 | <b>1 990 zł</b>                |
| Operacja endoskopowa zatok przynosowych - FESS jednostronny                           | <b>4 700 zł</b>                |
| Operacja endoskopowa zatok przynosowych - FESS dwustronny                             | <b>4 950 zł</b>                |
| Usunięcie migdałków podniebiennych metodą laserową                                    | <b>3 900 zł</b>                |
| Usunięcie migdałków podniebiennych metodą koblacji                                    | <b>2 600 zł</b>                |
| Usunięcie migdałka gardłowego metodą laserową                                         | <b>2 500 zł</b>                |
| Usunięcie migdałka gardłowego metodą koblacji                                         | <b>2 100 zł</b>                |
| Jednoczasowe usunięcie migdałków podniebiennych i migdałka gardłowego metodą laserową | <b>2 800 zł</b>                |
| Jednoczasowe usunięcie migdałków podniebiennych i migdałka gardłowego metodą koblacji | <b>3 100 zł</b>                |
| Wycięcie ślinianki podżuchwowej                                                       | <b>6 500 zł</b>                |
| Wycięcie ślinianki podjęzykowej                                                       | <b>6 500 zł</b>                |
| Wycięcie ślinianki przyusznej                                                         | <b>6 500 zł</b>                |

|                                                                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Plastyka podniebienia miękkiego metodą laserową                                                               | 3 700 zł |
| Plastyka podniebienia miękkiego metodą koblacji                                                               | 2 350 zł |
| Usunięcie kamienia z przewodu ślinianki metodą otwartą                                                        | 600 zł   |
| Usunięcie kamienia z przewodu ślinianki metodą endoskopową                                                    | 4 000 zł |
| Zabieg chirurgiczny - podcięcie wędzidełka języka                                                             | 1 000 zł |
| <b>Operacje chirurgiczne oka</b>                                                                              |          |
| Usunięcie naturalnej soczewki oka metodą fakoemulsyfikacji, bez wszczepu sztucznej soczewki                   | 1 500 zł |
| Wszczepienie sztucznej soczewki oka (bez kosztu soczewki)                                                     | 4 000 zł |
| Jednoczasowe usunięcie soczewki metodą fakoemulsyfikacji z wszczepem sztucznej soczewki (bez kosztu soczewki) | 4 000 zł |
| Operacyjne leczenie jaskry metodą trabekulektomii                                                             | 3 500 zł |
| Operacyjne leczenie jaskry metodą trabekulektomii z wszczepieniem implantu drenującego (bez kosztu implantu)  | 6 500 zł |
| Operacyjne leczenie jaskry metodą wszczepienia sztucznej zastawki filtrującej (setonu) (bez kosztu zastawki)  | 4 900 zł |
| Laseroterpia przeciwjaskrowa                                                                                  | 350 zł   |
| Usunięcie gradówki oka                                                                                        | 800 zł   |
| Usunięcie skrzydlika oka                                                                                      | 1 100 zł |
| <b>Operacje chirurgiczne ucha</b>                                                                             |          |
| Nacięcie błony bębenkowej mikronożem jednostronne (bez kosztu drenów wentylacyjnych)                          | 1 500 zł |
| Nacięcie błony bębenkowej mikronożem obustronne (bez kosztu drenów wentylacyjnych)                            | 1 500 zł |
| Nacięcie błony bębenkowej laserem jednostronne (bez kosztu drenów wentylacyjnych)                             | 1 200 zł |
| Nacięcie błony bębenkowej laserem obustronne (bez kosztu drenów wentylacyjnych)                               | 1 400 zł |
| Plastyka błony bębenkowej - jednostronna                                                                      | 1 200 zł |
| Plastyka błony bębenkowej - obustronna                                                                        | 1 400 zł |
| <b>Operacje chirurgiczne układu oddechowego</b>                                                               |          |
| Wycięcie torbieli krtani                                                                                      | 3 600 zł |
| Usunięcie torbieli krtani metodą laserową                                                                     | 3 900 zł |
| Marsupializacja torbieli krtani                                                                               | 3 500 zł |
| Wycięcie guzków głosowych krtani                                                                              | 3 500 zł |
| Usunięcie guzków głosowych krtani metodą laserową                                                             | 3 800 zł |

| <b>Operacje chirurgiczne układu sercowo-naczyniowego</b>                                                                               |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Leczenie żylaków kończyn dolnych metodą strippingu żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - jedna kończyna                | <b>2 900 zł</b> |
| Leczenie żylaków kończyn dolnych metodą strippingu żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - dwie kończyny                 | <b>3 900 zł</b> |
| Leczenie żylaków kończyn dolnych metodą kriostrippingu żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - jedna kończyna            | <b>5 500 zł</b> |
| Leczenie żylaków kończyn dolnych metodą kriostrippingu żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - dwie kończyny             | <b>7 900 zł</b> |
| Laserowa ablacja wewnątrznacyniowa żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - jedna kończyna                                | <b>7 900 zł</b> |
| Leczenie żylaków kończyn dolnych metodą ablacji wewnątrznacyniowej żyły odpiszczelowej wielkiej lub żyły odstrzałkowej - dwie kończyny | <b>5 200 zł</b> |
| Leczenie żylaków odbytu gumkowanie – 1 gumka                                                                                           | <b>660 zł</b>   |
| Leczenie żylaków odbytu gumkowanie – 2 gumki                                                                                           | <b>1 200 zł</b> |
| Leczenie żylaków odbytu metodą laseroterapii                                                                                           | <b>3 000 zł</b> |
| Leczenie żylaków odbytu - sklerotyzacja (poj. słupa żylnego)                                                                           | <b>2 000 zł</b> |
| Operacja żylaków odbytu metodą LONGO                                                                                                   | <b>5 500 zł</b> |
| <b>Operacje chirurgiczne układu trawiennego</b>                                                                                        |                 |
| Operacja szczeliny odbytu                                                                                                              | <b>2 800 zł</b> |
| Operacja wycięcia tylnej krypty                                                                                                        | <b>2 000 zł</b> |
| Operacja wycięcia pęcherzyka żółciowego metodą laparoskopową – cholecystectomy metodą laparoskopową                                    | <b>4 600 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pachwinowej jednostronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                         | <b>3 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pachwinowej obustronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                           | <b>4 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pachwinowej jednostronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                   | <b>3 600 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pachwinowej obustronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                     | <b>5 000 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny mosznowej jednostronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                           | <b>3 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny mosznowej obustronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                             | <b>4 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny mosznowej jednostronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                     | <b>3 600 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny mosznowej obustronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                       | <b>5 000 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny udowej jednostronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                              | <b>3 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny udowej obustronnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                                | <b>4 500 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna przepukliny udowej jednostronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                        | <b>3 600 zł</b> |

|                                                                                                                           |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Operacja chirurgiczna przepukliny udowej obustronnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                             | <b>5 000 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny w kresie białej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                      | <b>3 800 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny w kresie białej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                | <b>5 000 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny w bliźnie pooperacyjnej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                              | <b>4 200 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny w bliźnie pooperacyjnej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                        | <b>5 000 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pępkowej metodą otwartą (bez kosztu siatki)                                             | <b>3 200 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna przepukliny pępkowej metodą laparoskopową (bez kosztu siatki)                                       | <b>5 000 zł</b>  |
| <b>Operacje chirurgiczne układu mięśniowo-szkieletowego</b>                                                               |                  |
| Artroskopowe usunięcie ciała wolnego ze stawu kolanowego                                                                  | <b>4 300 zł</b>  |
| Artroskopowe usunięcie błony maziowej kolana                                                                              | <b>4 300 zł</b>  |
| Wycięcie torbieli Bakera                                                                                                  | <b>4 300 zł</b>  |
| Artroskopowe szycie lub usunięcie łąkotki stawu kolanowego                                                                | <b>4 300 zł</b>  |
| Artroskopowa rekonstrukcja jednopęczkowa więzadła krzyżowego przedniego - kolano                                          | <b>9 800 zł</b>  |
| Artroskopowa rekonstrukcja dwupęczkowa/ALL-INSIDE więzadła krzyżowego przedniego - kolano                                 | <b>13 500 zł</b> |
| Artroskopowa rekonstrukcja więzadła krzyżowego przedniego metodą Internal Bracing                                         | <b>10 000 zł</b> |
| Artroskopowa rekonstrukcja więzadła krzyżowego tylnego jednopęczkowa                                                      | <b>9 500 zł</b>  |
| Artroskopowa rekonstrukcja więzadła krzyżowego tylnego dwupęczkowa                                                        | <b>13 500 zł</b> |
| Artroskopowa rekonstrukcja więzadła krzyżowego tylnego metodą Internal Bracing                                            | <b>10 000 zł</b> |
| Artroskopowe szycie lub usunięcie łąkotki z jednoczasową rekonstrukcją więzadłową stawu kolanowego                        | <b>10 200 zł</b> |
| Artroskopowe uwolnienie troczków rzepki                                                                                   | <b>5 500 zł</b>  |
| Artroskopia i opracowanie przyczepu rzepkowego/piszczelowego więzadła rzepki (otwarte lub zamknięte, kolano skoczka, OSD) | <b>5 500 zł</b>  |
| Wycięcie kaletki przedrzepkowej                                                                                           | <b>4 000 zł</b>  |
| Szycie ścięgna ręki                                                                                                       | <b>3 500 zł</b>  |
| Szycie ścięgna Achillesa                                                                                                  | <b>3 500 zł</b>  |
| Rekonstrukcja ścięgna Achillesa - goleń                                                                                   | <b>4 500 zł</b>  |
| Operacja palca młotowatego                                                                                                | <b>2 050 zł</b>  |
| Operacja palca zatraskującego/strzelającego                                                                               | <b>2 050 zł</b>  |
| Leczenie operacyjne choroby Dupuytren'a                                                                                   | <b>4 000 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna zespołu cieśni nadgarstka metodą endoskopową                                                        | <b>3 500 zł</b>  |
| Operacja chirurgiczna zespołu cieśni nadgarstka metodą otwartą                                                            | <b>2 500 zł</b>  |

|                                                                         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Operacja ganglionów ręki                                                | <b>2 500 zł</b> |
| <b>Operacje chirurgiczne żeńskich narządów moczowo-płciowych</b>        |                 |
| Wyłuszczenie mięśniaków macicy metoda laparoskopową                     | <b>5 500 zł</b> |
| Operacja wyłuszczenia mięśniaków macicy metodą histeroskopową           | <b>4 500 zł</b> |
| Laparoskopowe usunięcie torbieli jajnika                                | <b>4 500 zł</b> |
| Zabiegi w obrębie szyjki macicy-elektrokoagulacja                       | <b>1 300 zł</b> |
| Zabiegi w obrębie szyjki macicy-kriokoagulacja - leczenie nadżerki      | <b>1 800 zł</b> |
| Zabiegi w obrębie szyjki macicy-konizacja                               | <b>1 300 zł</b> |
| Amputacja szyjki macicy                                                 | <b>1 300 zł</b> |
| Gruzołu Bartholina nacięcie, wyżeczkowanie lub marsupializacja torbieli | <b>2 400 zł</b> |

| <b>Operacje chirurgiczne męskich narządów moczowo-płciowych</b>                                                              |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Operacja prącia - resekcja napletka                                                                                          | <b>2 100 zł</b> |
| Plastyka napletka                                                                                                            | <b>2 100 zł</b> |
| Plastyka wędzidełka prącia                                                                                                   | <b>2 100 zł</b> |
| Usunięcie torbieli nasiennej najądrza                                                                                        | <b>4 000 zł</b> |
| Operacja chirurgiczna żyłaków powrózka nasiennego metodą otwartą                                                             | <b>3 900 zł</b> |
| Operacja żyłaków powrózka nasiennego metodą laparoskopową - jednostronna                                                     | <b>3 900 zł</b> |
| Embolizacja żyłaków powrózka nasiennego                                                                                      | <b>3 900 zł</b> |
| Wycięcie jądra                                                                                                               | <b>4 400 zł</b> |
| Wycięcie najądrza                                                                                                            | <b>4 000 zł</b> |
| Przeczwkowa elektroresekcja gruczolaka prostaty TURP (ang. transurethral resection of the prostate)                          | <b>7 000 zł</b> |
| <b>Operacje chirurgiczne układu moczowego</b>                                                                                |                 |
| Leczenie kamicy układu moczowego falą uderzeniową generowaną pozaustrojowo ESWL (ang. extracorporeal shock-wave lithotripsy) | <b>2 000 zł</b> |
| Leczenie kamicy układu moczowego za pomocą lasera metodą RIRS (ang. retrograde intrarenal surgery)                           | <b>4 000 zł</b> |
| Leczenie kamicy układu moczowego za pomocą lasera metodą URSL (ang. uretherorenoscopic lithotripsy)                          | <b>5 000 zł</b> |
| Przeczwkowe usunięcie zmiany z moczowodu                                                                                     | <b>5 100 zł</b> |
| Elektroresekcja przeczwkowa guza pęcherza moczowego (TURT)                                                                   | <b>6 500 zł</b> |
| Endoskopowe rozcięcie cewki moczowej                                                                                         | <b>3 500 zł</b> |
| Endoskopowe wycięcie zastawki cewki moczowej                                                                                 | <b>3 500 zł</b> |
| Endoskopowe wycięcie polipa cewki moczowej                                                                                   | <b>5 000 zł</b> |
| Wycięcie torbieli okołoczwkowej                                                                                              | <b>3 900 zł</b> |
| <b>Dodatkowe usługi - w placówce przeprowadzającej zabieg</b>                                                                |                 |
| Pakiet badań przed operacją chirurgiczną                                                                                     | <b>120 zł</b>   |
| Konsultacja kwalifikująca do zabiegu operacyjnego                                                                            | <b>170 zł</b>   |
| Konsultacja pooperacyjna                                                                                                     | <b>150 zł</b>   |
| Pobyt w sali jednoosobowej z możliwością noclegu osoby towarzyszącej na drugim łóżku/kanapie                                 | <b>700 zł</b>   |