

Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

Zakres KOMFORT dla PKP Intercity S.A.

Rezerwacja świadczeń		Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
 801 405 905 22 505 15 48	 https://moje.pzu.pl	T	
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.	Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.	Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy) w godzinach: 7.00 - 22.00 w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu.	za pomocą wiadomości e-mail
Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.	Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.	Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.	za pomocą SMS-a



Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

T lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

Bezpłatnie, bez limitu

- | | |
|---|--|
| <p>T 1. internista (lekarz chorób wewnętrznych)</p> <p>2. lekarz rodzinny</p> <p>T 3. pediatra</p> <p>T 4. alergolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków) <p>5. chirurg ogólny, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nacięcie ropnia ✓ leczenie wrośniętego paznokcia ✓ szycie rany ✓ założenie i zmiana prostego opatrunku ✓ zdjęcie szwów <p>T 6. dermatolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ dermatoskopia <p>7. gastrolog</p> <p>T 8. ginekolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego <p>T 9. kardiolog</p> <p>10. neurolog</p> | <p>11. okulista, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ badanie dna oka ✓ badanie ostrości widzenia ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego ✓ usunięcie ciała obcego z oka ✓ dobór szkła korekcyjnych <p>T 12. ortopeda, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ blokada / iniekcja dostawowa i okołostawowa (bez kosztu leku) ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu) ✓ założenie opaski elastycznej i temblaka (bez kosztu materiału) <p>13. otolaryngolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ płukanie uszu ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej ✓ punkcja, w tym m.in. zatoki szczękowej ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa ✓ opatrunek uszny z lekiem ✓ założenie/zmiana przedniej tamponady nosa <p>14. urolog</p> |
|---|--|

15. zabiegi ogólnolekarskie

- ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)
- ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- ✓ usunięcie kleszcza

16. zabiegi pielęgniarstwa

- ✓ opatrunki związane z oparzeniami
- ✓ pomiar ciśnienia
- ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała
- ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne
- ✓ podłączenie wlewu kroplowego
- ✓ pobranie krwi

Zamówienie e-recepty w ramach kontynuacji leczenia



Bezpłatnie, bez limitu

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego.

- Recepty są wystawiane w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki;
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych;
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ;
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Usługa dotyczy wybranych placówek świadczeniodawcy.

Prowadzenie ciąży



Zgodnie z dostępnym zakresem

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Diagnostyka laboratoryjna



Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

1. Morfologia krwi obwodowej:

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt, hemoglobina,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Układ krzepnięcia:

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR).

3. Badania biochemiczne krwi:

- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina całkowita,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,

- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosforany, fosfor,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- hemoglobina glikowana (HbA1C),
- kinaza fosfokreatynowa,
- kreatynina,
- kwas moczowy,
- lipaza,
- lipidogram,
- mocznik,
- potas (K),
- proteinogram,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- triglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe),
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite.

4. Badania serologiczne:

- czynnik reumatoidalny (RF),

- antystreptolizyna O (ASO),
- badanie przeglądowe na obecność alloprzeciwciał,
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),

5. Diagnostyka zakażeń:

- antygen HBs,
- przeciwciała przeciw HBs,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z rany,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku rzeżączki – GC (GNC),
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku Pać. Hem. z gr. B (GBS),
- wymaz z pochwy – posiew w kierunku rzeżączki – GC (GNC),
- wymaz z pochwy – posiew w kierunku Pać. Hem. z gr. B (GBS).

6. Badania hormonalne:

- estriol,
- gonadotropina kosmówkowa (beta-HCG),
- białko PAPP-a.

7. Markery nowotworowe

- AFP – alfa – fetoproteina.

8. Badania moczu:

- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- glukoza w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu,
- HCG w moczu (gonadotropina kosmówkowa).

9. Badania kału:

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale.

10. Badania inne:

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej),



Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi,



Wizyty domowe

Bezpłatnie, 2 wizyty w roku

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.



Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz przegląd stomatologiczny oraz 15% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiekowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstyrpacja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.



Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka radiologiczna

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języczka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia.

Diagnostyka ultrasonograficzna

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG tarczycy,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG ślinianek,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG ciąży,
- echokardiografia (ECHO).

Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- próba uczuleniowa.
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympanogram).

Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk,

15% zniżki, bez limitu

Diagnostyka endoskopowa

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną. Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań video.

- gastroscopia/ gastrofiberoscopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT.

Nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).



Pakiet profilaktyczny

Diagnostyka realizowana raz w roku bez skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- cholesterol całkowity,
- glukoza,
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- mocz – badanie ogólne,
- cytologia ginekologiczna.



Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

Wysokość kwoty refundacji	70% kwoty z rachunku (faktury)
Limit refundacji	Maksymalnie 500 zł w ciągu roku

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.